

BrainHost detine un sistem complet si rapid de comanda automatizata. Cu ajutorul acestui sistem intreg procesul de inregistrare, comanda, receptie serviciu se face intr-un timp foarte scurt. Multe companii ce ofera Hosting iti primesc comanda imediat ce tu o plasezi, insa procesarea ei se face in decurs de 12-24 de ore. De ce? Din cauza faptului ca tot acest proces se face manual. Plasezi comanda, ei o primesc, urmand ca odata ce plata este confirmata sa fie procesata.

Alegand BrainHost scapi de toata aceasta tevatura. La noi totul este simplificat. Iti creezi un utilizator in sistemul nostru, comanzi serviciu, executi plata, si in 5 minute primesti serviciul. In acelasi sistem ai support 24/7 din partea departamentelor de Vanzari si Tehnic.

Orice intrebare sau problema se rezolva in cel mai scurt timp, operatorii BrainHost interactionand in timp real cu dumneavoastra.

Sistemul de support este special creat pentru a raspunde intrebarilor dumneavoastra in cel mai scurt timp, astfel, daca un operator carui i-a fost desemnat tichetul dumneavoastra este ocupat si nu va raspunde in timp util, sistemul paseaza tichetul unui alt operator ce nu este ocupat pentru a va raspunde.

Pe langa acestea va punem la dispozitie si un blog unde puteti invata diverse lucruri despre administrarea unui domeniu. Tutoriale MySQL, instalare wordpress, articole legate de hosting si multe altele. Daca sunteti un incepator in acest domeniu, este bine sa vizitati si blogul pentru a va documenta asupra unor lucruri.